Herzlich Willkommen
zum Bauinfoabend

Deutsche Glasfaser

Inhalt

Projektdaten

Die Bauphase im Überblick

Installation im Haus

Rufnummernportierung und Tarife

Unsere Stationen

Die Projektdaten.

Projektdaten Mömbris

Auf Grund der Corona-Krise können die Bauzeiten erheblich von den gemachten Angaben abweichen !

ca. 5.280 Haushalte

Generalunternehmer: Artemis ITS GmbH

Hausbegehungen laufen bis Ende Juni

Tiefbauzeit läuft bis Ende 1.Quartal 2021

Aktivierungen ab März bis Ende 1.Quartal 2021

ca. 13 Bau-Kolonnen á 12 Bauarbeiter

DP

171 DPs (Distribution Points)

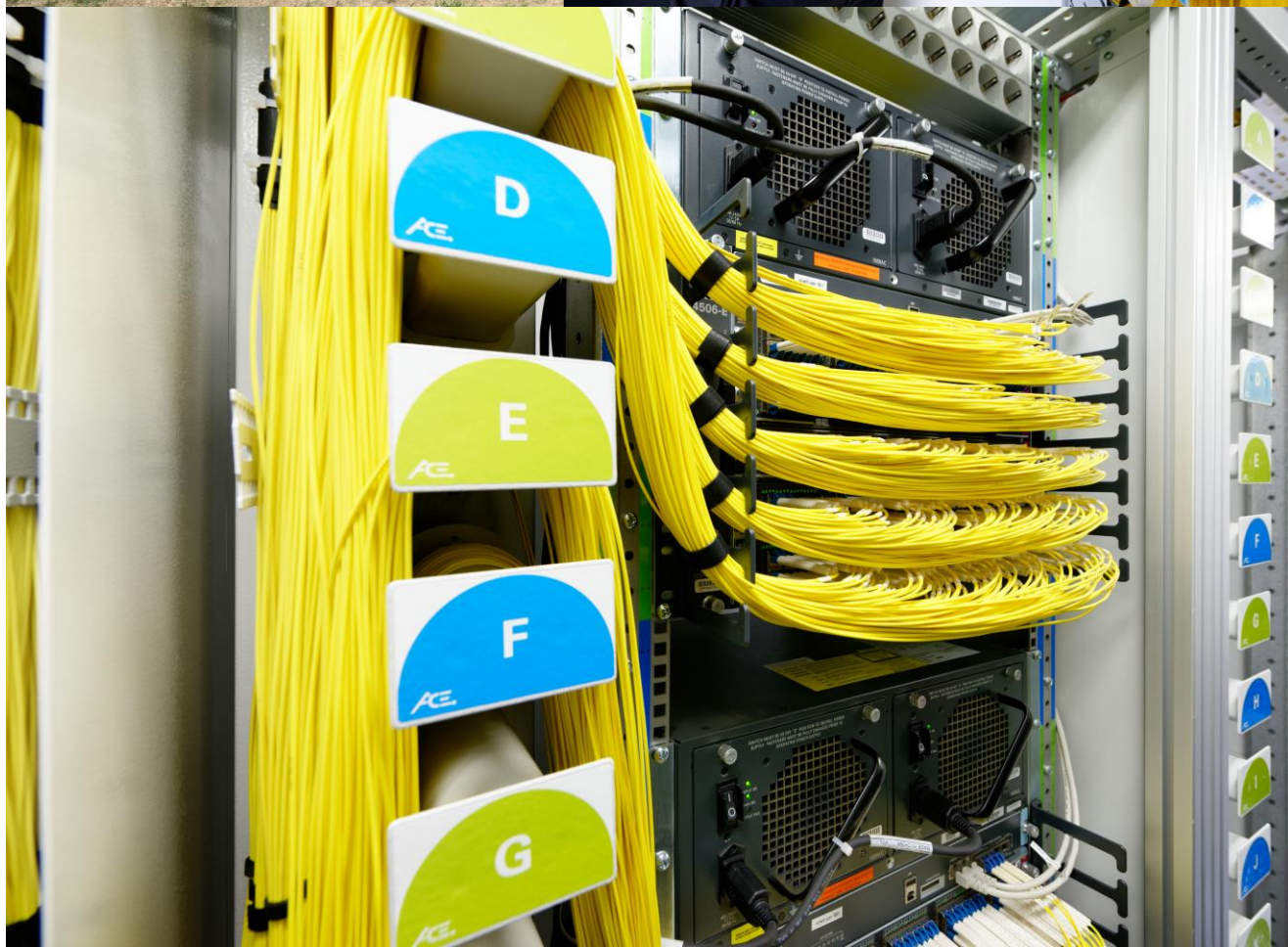
Die Bauphase im Überblick.

Die Bauphase im Überblick

- PoP-Aufbau
- Hausbegehung
- Tiefbauarbeiten
- Hausanschluss, Installation der Geräte
- Aktivierung/Inbetriebnahme

PoP Aufbau

- PoP = Hauptverteiler für alle Haushalte
- aktive Technik
- Anbindung Backbone (Verbindungsstrecke)
- Gesamt 9 PoP-Aufstellungen

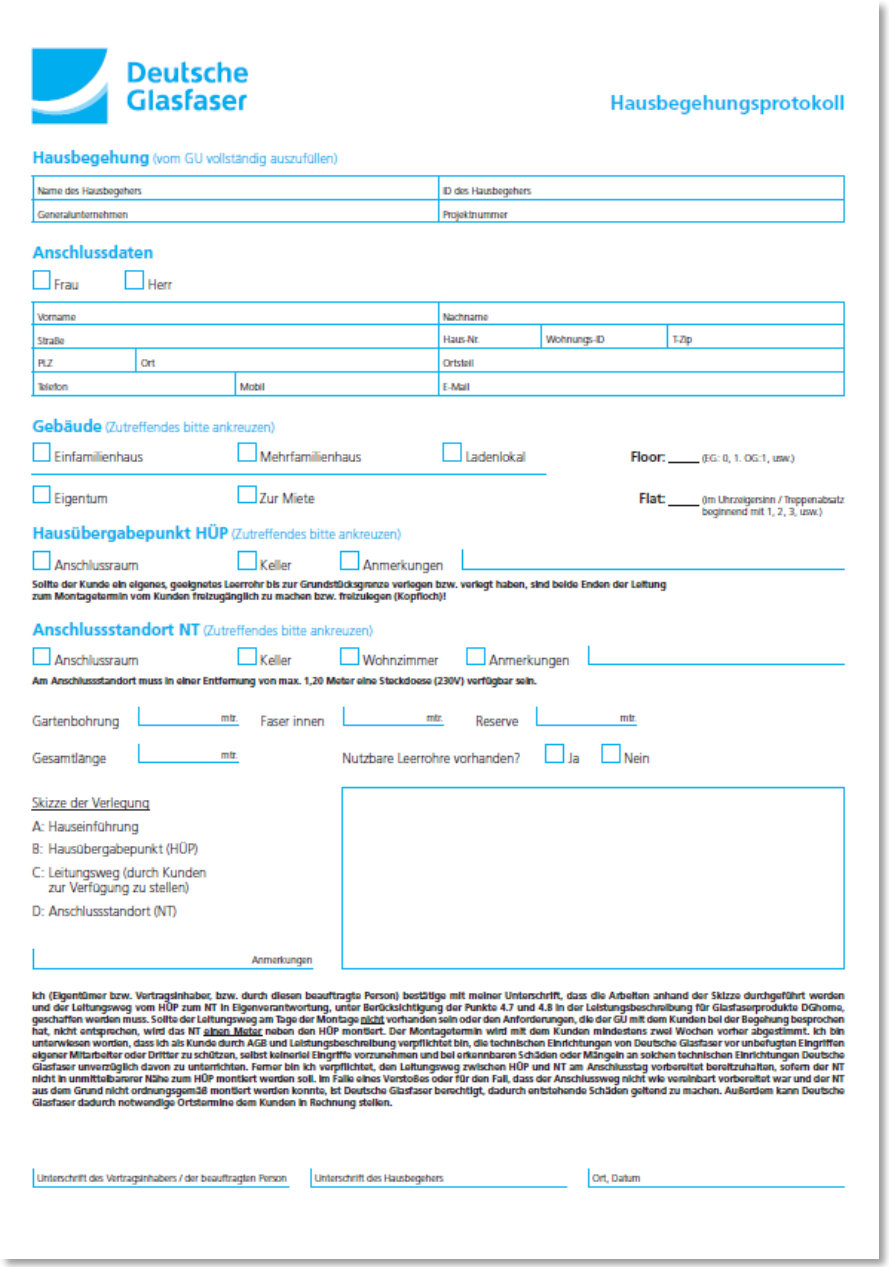


Die Bauphase im Überblick

- PoP-Aufbau
- **Hausbegehung**
- Tiefbauarbeiten
- Hausanschluss, Installation der Geräte
- Aktivierung/Inbetriebnahme

Hausbegehung

- Terminvereinbarung
- Unsere Mitarbeiter können sich ausweisen!
- Dauer ca. 30 Minuten
- Absprache der Hauszuführung
  - Wenn Leerrohre zur Hauszuführung gestellt werden, sind Kopflöcher an den Enden vom Eigentümer herzustellen.
- Absprache der Installationsorte für
  - den Hausübergabepunkts (HÜP)
  - den Network Terminator (NT)
- Protokoll mit Skizze und eventuellen Fotos zur Hauszuführung und Installationsorte



Deutsche Glasfaser

Hausbegehungsprotokoll

Hausbegehung (vom GU vollständig auszufüllen)

Name des Hausbegehers	ID des Hausbegehers
Generalunternehmen	Projektnummer

Anschlussdaten

☐ Frau ☐ Herr

Vorname		Nachname	
Straße		Haus-Nr.	Wohnungs-ID	T-Zip
PLZ	Ort	Ortsteil	
Telefon	Mobil	E-Mail	

Gebäude (Zutreffendes bitte ankreuzen)

☐ Einfamilienhaus ☐ Mehrfamilienhaus ☐ Ladenlokal **Floor:** ____ (EG: 0, 1. OG:1, usw.)

☐ Eigentum ☐ Zur Miete **Flat:** ____ (Im Uhrzeigersinn / Treppenabsatz beginnend mit 1, 2, 3, usw.)

Hausübergabepunkt HÜP (Zutreffendes bitte ankreuzen)

☐ Anschlussraum ☐ Keller ☐ Anmerkungen

Sollte der Kunde ein eigenes, geeignetes Leerrohr bis zur Grundstücksgrenze verlegen bzw. verlegt haben, sind beide Enden der Leitung zum Montagetermin vom Kunden freizugänglich zu machen bzw. freizulegen (Kopfloch)!

Anschlussstandort NT (Zutreffendes bitte ankreuzen)

☐ Anschlussraum ☐ Keller ☐ Wohnzimmer ☐ Anmerkungen

Am Anschlussstandort muss in einer Entfernung von max. 1,20 Meter eine Steckdose (230V) verfügbar sein.

Gartenbohrung ____ mtr. Faser innen ____ mtr. Reserve ____ mtr.

Gesamtlänge ____ mtr. Nutzbare Leerrohre vorhanden? ☐ Ja ☐ Nein

Skizze der Verlegung

A: Hauseinführung

B: Hausübergabepunkt (HÜP)

C: Leitungsweg (durch Kunden zur Verfügung zu stellen)

D: Anschlussstandort (NT)

Anmerkungen

Ich (Eigentümer bzw. Vertragsinhaber, bzw. durch diesen beauftragte Person) bestätige mit meiner Unterschrift, dass die Arbeiten anhand der Skizze durchgeführt werden und der Leitungsweg vom HÜP zum NT in Eigenverantwortung, unter Berücksichtigung der Punkte 4.7 und 4.8 in der Leistungsbeschreibung für Glasfaserprodukte DGhome, geschaffen werden muss. Sollte der Leitungsweg am Tage der Montage nicht vorhanden sein oder den Anforderungen, die der GU mit dem Kunden bei der Begehung besprochen hat, nicht entsprechen, wird das NT einen Meter neben den HÜP montiert. Der Montagetermin wird mit dem Kunden mindestens zwei Wochen vorher abgestimmt. Ich bin unterwiesen worden, dass ich als Kunde durch AGB und Leistungsbeschreibung verpflichtet bin, die technischen Einrichtungen von Deutsche Glasfaser vor unbefugten Eingriffen eigener Mitarbeiter oder Dritter zu schützen, selbst keinerlei Eingriffe vorzunehmen und bei erkennbaren Schäden oder Mängeln an solchen technischen Einrichtungen Deutsche Glasfaser unverzüglich davon zu unterrichten. Ferner bin ich verpflichtet, den Leitungsweg zwischen HÜP und NT am Anschlusstag vorbereitet bereitzuhalten, sofern der NT nicht in unmittelbarer Nähe zum HÜP montiert werden soll. Im Falle eines Verstoßes oder für den Fall, dass der Anschlussweg nicht wie vereinbart vorbereitet war und der NT aus dem Grund nicht ordnungsgemäß montiert werden konnte, ist Deutsche Glasfaser berechtigt, dadurch entstehende Schäden geltend zu machen. Außerdem kann Deutsche Glasfaser dadurch notwendige Ortstermine dem Kunden in Rechnung stellen.

Unterschrift des Vertragsinhabers / der beauftragten Person | Unterschrift des Hausbegehers | Ort, Datum

Die Bauphase im Überblick

- PoP-Aufbau
- Hausbegehung
- **Tiefbauarbeiten**
- Hausanschluss, Installation der Geräte
- Aktivierung/Inbetriebnahme

Tiefbauarbeiten

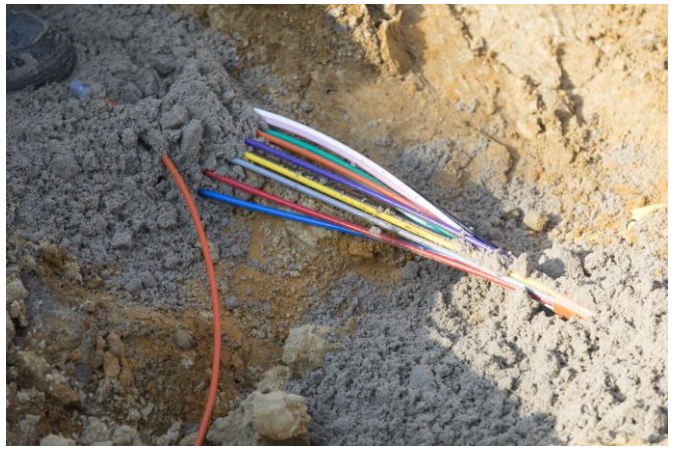
Die Bauphase im Überblick

- PoP-Aufbau
- Hausbegehung
- Tiefbauarbeiten
- Hausanschluss, Installation der Geräte
- Aktivierung/Inbetriebnahme

Hauszuführung

- Ohne Terminvereinbarung möglich
- Tiefbohrung bis zur Hauswand
- Erhaltung der Oberfläche

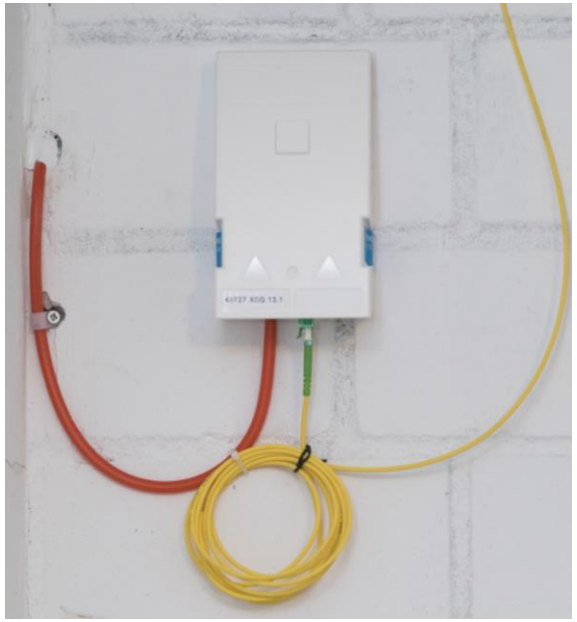
➔wird ein <u>Leerrohr auf dem Grundstück gestellt</u>, sind Kopflöcher durch Eigentümer herzustellen



Installation der Geräte
Inhouseverkabelung

Basic Router

Verwendete Geräte



HÜP

NT

Classic Router

Premium Router

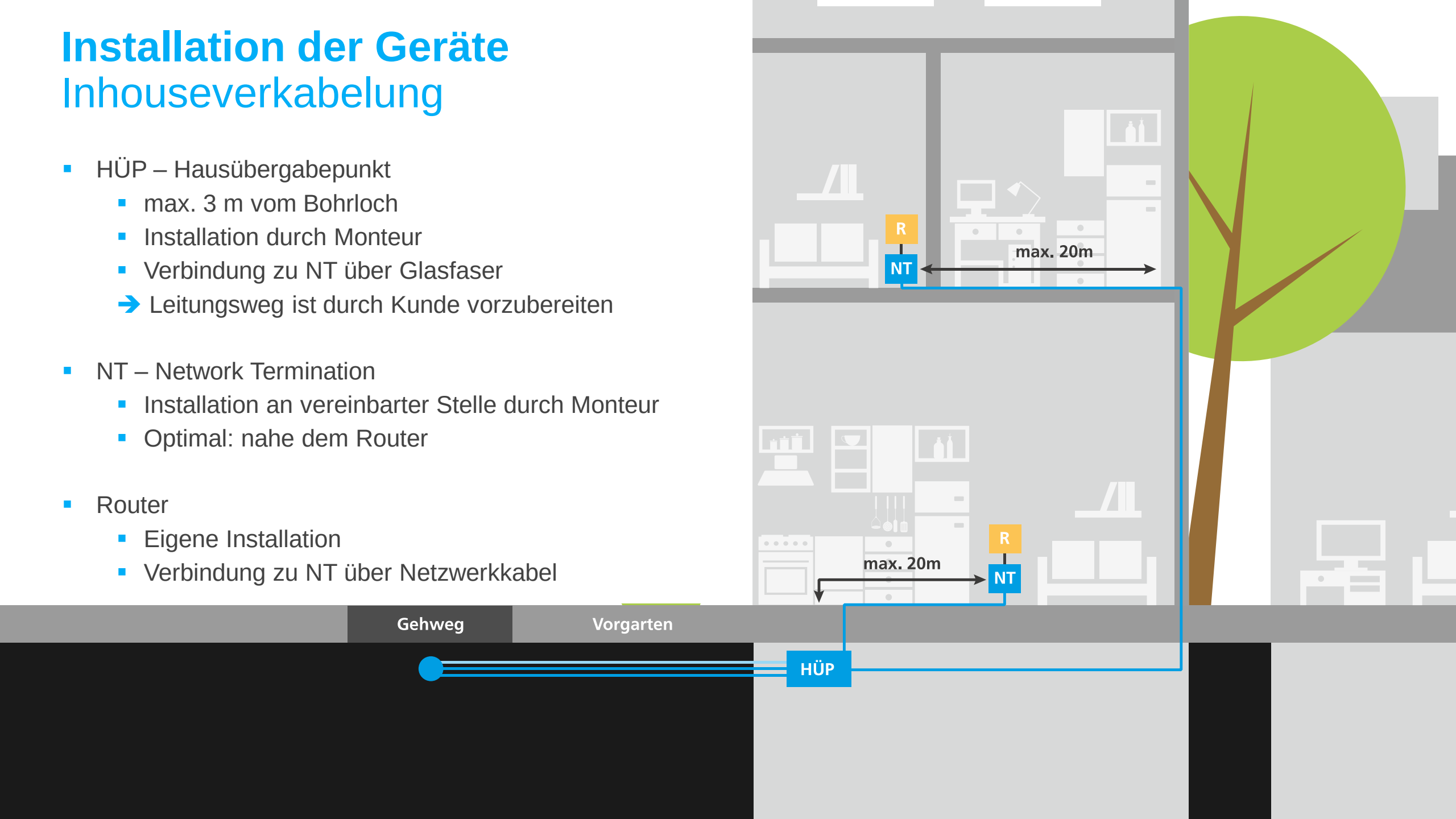
*Beispielabbildung: Form, Farbe und Ausstattung können abweichen.

Installation der Geräte
Inhouseverkabelung

- HÜP – Hausübergabepunkt
  - max. 3 m vom Bohrloch
  - Installation durch Monteur
  - Verbindung zu NT über Glasfaser
  - ➔ Leitungsweg ist durch Kunde vorzubereiten

- NT – Network Termination
  - Installation an vereinbarter Stelle durch Monteur
  - Optimal: nahe dem Router

- Router
  - Eigene Installation
  - Verbindung zu NT über Netzwerkkabel



Die Bauphase im Überblick

- PoP-Aufbau
- Hausbegehung
- Tiefbauarbeiten
- Hausanschluss, Installation der Geräte
- Aktivierung/Inbetriebnahme

Vorbereitende Arbeiten durch den Kunden

- Leitungswege zum NT vorbereiten
- Leerrohr (mind. 17.4 mm innen, kein Riffelrohr – Innenwand muss glatt sein)

- Leitungswege zum Router vorbereiten
- Trockene Räumlichkeiten
- 230 V Stromanschluss

- Kundeneigene Installation des Routers
- Verbindung zum NT über Netzwerkkabel
- 230 V Stromanschluss

Aktivierung
Inbetriebnahme

Aktivierung des Hausanschlusses

- Terminvereinbarung erforderlich
- Technikereinsatz
- Montage HÜP und NT durch DG
- Verlegung der Glasfaser durch DG in vorbereiteten Leitungsweg
- Aktivierung im PoP

Rufnummernportierung.

Rufnummernportierung

- Kündigung des Altvertrages (wenn bei Vertragsunterzeichnung beauftragt)

- Die Portierung erfolgt direkt mit Ablauf des Altvertrages, nicht mit Anschlussaktivierung
- Termin wird schriftlich angekündigt und nachts durchgeführt
- In dieser Zeit steht der Dienst nicht zur Verfügung
- Das Telefon sollte am Tag der Portierung am Router angeschlossen sein

Unsere Tarife.

Unsere Tarife
Internet & Telefon über Glasfaser

DG basic 300	DG classic 400	Bestseller DG premium 600	Leistungssieger DG giga 1000
✓ **Internet Flatrate** 300 Mbit/s Download 150 Mbit/s Upload	✓ **Internet Flatrate** 400 Mbit/s Download 200 Mbit/s Upload	✓ **Internet Flatrate** 600 Mbit/s Download 300 Mbit/s Upload	✓ **Internet Flatrate** 1.000 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload
✓ **Festnetz Telefonie** Ab 2,9 Cent/Min. ins deutsche Festnetz telefonieren	✓ **Festnetz Flatrate** Gespräche ins deutsche Festnetz inklusive	✓ **Festnetz Flatrate** Gespräche ins deutsche Festnetz inklusive	✓ **Festnetz Flatrate** Gespräche ins deutsche Festnetz inklusive
× **Mobilfunk Flatrate** Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	× **Mobilfunk Flatrate** Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	✓ **Mobilfunk Flatrate** Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze	✓ **Mobilfunk Flatrate** Flatrate in alle deutschen Mobilfunknetze
× **Wechselgarantie**[3] DG basic testen und im 12. Monat Tarif wechseln	✓ **Wechselgarantie**[3] DG classic testen und im 12. Monat Tarif wechseln	✓ **Wechselgarantie**[3] DG premium testen und im 12. Monat Tarif wechseln	✓ **Wechselgarantie**[3] DG giga testen und im 12. Monat Tarif wechseln
24,99 €[1] **monatlich** ab dem 13. Monat 44,99 €	**24,99 €**[1] **monatlich** ab dem 13. Monat 49,99 €	**24,99 €**[1] **monatlich** ab dem 13. Monat 79,99 €	**24,99 €**[1] **monatlich** ab dem 13. Monat 89,99 €

DGTV
Fernsehen über Glasfaser

- Zeitversetzt fernsehen
- Gleichzeitig aufnehmen
- ReplayTV
- DGTV Go App
- Individuelle Nutzerprofile

Schon ab
0,- €
monatlich

Aktionsvorteile während der Bauphase

- Während der Bauphase jetzt noch einen **kostenfreien Hausanschluss** sichern.
- Werben Sie Freunde, Bekannte oder Nachbarn und profitieren Sie von **attraktiven Prämien**.

Fragen & Antworten.
Unsere Stationen.

Kontakt
Informationen

- Bei Fragen zur Bauphase wenden Sie sich an unsere Mitarbeiter im Servicebüro
- Detaillierte Infos zu Ihrem Ort finden Sie außerdem unter **www.deutsche-glasfaser.de**
- Gerne können Sie uns auch telefonisch kontaktieren

  Bauhotline: **02861 89060 940**

Sobald die aktuelle Situation es zulässt, werden wir wieder für Sie vor Ort sein.

Informationen folgen……